



IASK - HOME OFFICE: 4, rue de Melun – 77930 Perthes-en-Gâtinais - France – <http://www.iask.org>

QU'EST-CE QU'UN FORUM ?

NICOLETTE PEYRE

L'objectif d'un forum est d'approfondir la réflexion des participants afin de trouver des solutions ou d'aider à développer de concepts. Il se base sur la contribution active de tous les participants. Chacun prend la parole à son tour et peut exprimer ses idées sans être interrompu(e). Vous pouvez bien sûr passer votre tour à tout moment. Personne ne réagit à ce qui s'est dit avant. Aucun aparté n'est admis.

En effet, pour qu'un forum atteigne son objectif, il est indispensable que personne ne se sente jugé ou attaqué pour ses idées. Quand c'est leur tour, les participant(e)s ne font pas référence à ce qui a été dit avant eux. Des tournures de phrases telles que : "Je ne suis pas d'accord avec Andrew parce que ..." ou "Comme l'a dit Jean, je pense que ..." sont strictement interdites. Elles n'ajoutent rien et font perdre du temps, surtout si Andrew ou Jean ne se reconnaissent pas dans ce que vous dites. Tout le monde s'énerve et cesse de se concentrer sur le sujet traité. L'écoute active et respectueuse crée un environnement sécurisant où tous se sentent reconnus. Et comme nous le savons tous, quand il n'y a pas de stress nous ne pensons pas à nous-même et notre créativité s'épanouit.

Em fonction du temps, les participant(e)s pourront parler deux fois ou plus, afin de faire part de l'évolution de leur réflexion qui est nourrie par ce que les autres participants disent. Ce processus itératif est un moyen très productif et efficace de parvenir aux meilleurs résultats dans un vrai consensus. Si vous n'en avez jamais fait l'expérience, je vous encourage vivement à essayer ce mode de discussion lors d'une prochaine réunion professionnelle.

WHAT IS A FORUM ?

BY NICOLETTE PEYRE

The objective of a forum is to deepen every participant's thinking process in order to find solutions or to help develop new concepts. It is based on the active contribution of all participants. Each person in turn gets a chance to voice his or her ideas without being interrupted. Of course you can pass your turn at any time. No one is to react to what has been said before. No side conversations will be allowed.

A very important condition for a forum to be successful is that no one feels judged or attacked about his/her ideas. When taking their turn, participants do not make reference to what has been said before. Phrases such as : "I don't agree with Andrew because ...", or "Just like Jean, I think that ..." are strictly forbidden. They do not add anything and are time consuming, especially if Andrew or Jean does not recognize the words he/she had spoken. Everybody gets hot and starts thinking about things that have nothing to do with the subject at hand. Active and respectful listening creates a safe environment where everyone feels recognized and, as we all know, when there is no stress, self-consciousness tends to disappear and creativity is at its best.

If time permits, each participant gets 2 or more opportunities to share his or her thinking as it evolves, fed as it is by what other participants say. This iterative process is a very productive and effective way of finding the best solution in a very consensual way. If you have never had the experience, I strongly recommend that you try it out at your next professional meeting.